



Chauffeurstelefoon is een handelsnaam van Mobiliteitsdiensten België BVBA welke is geregistreerd bij de KBO onder nummer 0544.983.117.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: **Mobiliteitsdiensten België BVBA**, gevestigd en kantoorhoudende aan de Brusselstraat 51 te 2018 Antwerpen, aan wie de werkzaamheden zijn opgedragen;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die met opdrachtnemer onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en bijgevolg schriftelijk dan wel anderszins akkoord gaat met onze voorwaarden;
3. Chauffeur: de persoon die voor opdrachtnemer de opgedragen werkzaamheden uitvoert;
4. Overeenkomst: alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraken m.b.t. uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer;
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe schriftelijk en/of mondeling opdracht is gegeven aan opdrachtnemer, of die uit anderen hoofde direct of indirect verband houden met de opdracht, één en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging;
6. Rijtijd: de tijd die de chauffeur rijdend in het motorrijtuig van opdrachtgever doorbrengt, inclusief rusttijden;
7. Rusttijd: de tijd die een chauffeur al rustend doorbrengt; per 4 uur onafgebroken rijden heeft de chauffeur recht op een rusttijd van een kwartier;
8. Wachtijd: de tijd die een chauffeur wachtend doorbrengt op verzoek van opdrachtgever;
9. Reistijd: de tijd die een chauffeur doorbrengt om van zijn thuisadres op het door opdrachtgever aangegeven startadres te komen of om thuis te komen van het door opdrachtgever aangegeven eindadres;
10. Avondrit: ritten die beginnen en/of eindigen tussen 22.00 uur 's avonds en 6.00 uur de volgende ochtend;
11. Weekendrit: ritten die beginnen en/of eindigen tussen 22.00 uur op vrijdagavond en 6.00 uur op maandagochtend;
12. Studentchauffeur: chauffeur die student is en vaak beschikt over een studentenreisproduct.

13. Directiechauffeur: chauffeur die beschikt over het CCV-D1 diploma.
14. Overmacht: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen, ook al was die omstandigheid te voorzien ten tijde van het sluiten van de afspraak. Onder meer wordt daaronder begrepen: werkstaking van het openbaar vervoer, slechte weersomstandigheden, files, vertraging in het openbaar vervoer, vertraging in het verkeer, vertraging in het vervoermiddel van opdrachtnemer of van haar chauffeurs en/of van opdrachtgever alsmede ziekte van de chauffeur waardoor niet tijdig een vervanging kan worden geregeld, rellen of demonstraties, brand, omstandigheden die de veiligheid van de privéchauffeur of de inzittenden in gevaar brengen, onlusten of oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, plotse onbeschikbaarheid van de chauffeur.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) offertes, aanbiedingen, opdrachten, verbintenissen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, welke door de opdrachtgever binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten waar voor de uitvoering daarvan een beroep gedaan wordt op derden.
2. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing en zullen partijen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.



4. Opdrachtgever verleent aan opdrachtnemer toestemming om logo en namen als referenties te vermelden op de websites van opdrachtnemer. Als opdrachtgever hiermee niet akkoord is zal opdrachtnemer op schriftelijk verzoek van opdrachtgever dit binnen 24 uur van haar websites verwijderen.
5. Opdrachtgever maakt zich sterk dat onderhavige algemene voorwaarden aanvaard zullen worden door derden (inzittenden) die in het voertuig waarmee de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd plaatsnemen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk.
2. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer of door begin van uitvoering van de werkzaamheden. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden opdrachtnemer slechts nadat zij deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
4. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen moeten als geheel worden beschouwd. Acceptatie van onderdelen van een aanbieding kan voor opdrachtnemer geen verplichtingen doen ontstaan.
5. Door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en prijsopgaven in volledigheid of in onderdelen mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet aan derden worden verstrekt.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht door haar chauffeurs naar beste vermogen laten uitvoeren.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever geuite wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Opdrachtnemer is volledig vrij in de selectie van en bemiddeling met de chauffeur. Opdrachtgever kan een voorkeur uitspreken voor een chauffeur, maar opdrachtnemer is niet gehouden hier navolging aan te geven.
4. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden, zonder voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden.

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden verricht door daartoe bekwame personen.

Artikel 5 – Annulering

1. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een verleende opdracht kosteloos te annuleren, mits de annulering voor een Studentchauffeur opdrachtnemer uiterlijk drie uur voor de overeengekomen starttijd heeft bereikt en voor een Directiechauffeur uiterlijk vierentwintig uur voor de overeengekomen starttijd heeft bereikt. Annulering dient schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) te geschieden.
2. Indien de Opdrachtgever bij een voertuig met chauffeur de overeenkomst opzegt, is hij verplicht de dientengevolge door de Opdrachtnemer geleden schade te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen - met inbegrip van het geval dat de Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk een afwijkende annuleringsregeling heeft vermeld - is de Opdrachtgever, naast vergoeding van eventueel door Opdrachtnemer reeds gemaakte kosten, de navolgende schadevergoeding aan de Opdrachtnemer verschuldigd:
 - a) indien de opzegging plaatsvindt tenminste 22 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 15% van de overeengekomen ritprijs met een minimum van € 35,-;
 - b) indien de opzegging plaatsvindt op de 21e dag of tussen 21 en 14 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 30% van de overeengekomen ritprijs;
 - c) indien de opzegging plaatsvindt op de 14e dag of tussen 14 en 2 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 50% van de overeengekomen ritprijs;
 - d) indien opzegging plaatsvindt op de 2e dag voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 75% van de overeengekomen ritprijs;
 - e) indien opzegging plaatsvindt op de dag van vertrek of tijdens het vervoer: de volledige ritprijs.
3. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is opdrachtnemer in ieder geval gerechtigd drie uur bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht te annuleren, zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn, bij onvoldoende beschikbaarheid van chauffeurs.



5. Indien tussen partijen een duurovereenkomst is aangegaan op grond waarvan opdrachtnemer gedurende lange tijd meerdere diensten zal leveren zijn beide partijen bevoegd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, zonder aan de andere partij enige vergoeding verschuldigd te zijn. Dit artikel is niet van toepassing op duurovereenkomsten die korter dan twee maanden duren.

Artikel 6 – Geheimhouding

Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

Artikel 7 – Overmacht

1. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd om zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten, zolang de overmachtstoestand voortduurt.
2. Zodra zich bij opdrachtnemer een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel, zal zij opdrachtgever hiervan terstond in kennis stellen.
3. In geval van overmacht, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan opdrachtnemer te voldoen.
4. Opdrachtnemer is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij opdrachtgever, zoals een vergoeding van hotelkosten, taxivergoeding en/of andere schadevergoedingen, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in het vorige lid van dit artikel bedoeld.

Artikel 8 – Prijzen en prijswijzigingen

1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
2. Na de aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst ingevoerde of verhoogde belasting, heffingen en andere lasten, brengt opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening.

3. Opdrachtgever maakt een onderscheid tussen de uren die door de chauffeur rijdend (= rijtijd), wachtend (= wachttijd) en reizend (= reistijd) worden doorgebracht, waarbij telkens naar boven afgerond wordt op één vierde uur.
4. Tijdens de kerstdagen wordt 200% van het geldende uurtarief in rekening gebracht.
5. Indien de werkzaamheden op een dag de 9 uur overschrijdt, zal een toeslag van 50% van het uurtarief op de boventallige uren verschuldigd zijn door de opdrachtgever.
6. Tenzij anders overeengekomen wordt voor avond- en weekendritten geen toeslag geheven (behoudens tijdens de kerstdagen (zie artikel 8.4 in deze algemene voorwaarden)). Er kan een nachttoeslag worden geheven op ritten die plaatsvinden tussen 01.00 uur en 07.00 uur. Deze nachttoeslag zal zijn 50% bovenop het geldende uurtarief. Voor een rit die aanvangt tussen 01.00 uur en 07.00 uur geldt een toeslag van 50% bovenop het gangbare tarief. Voor avond- en weekendritten wordt minimaal 4 uur in rekening gebracht.
7. Voor de Studentchauffeur geldt dat wordt doorberekend: de chauffeer-, wacht- en reistijd die ten behoeve van de Opdrachtgever is doorgebracht, waarbij naar boven afgerond wordt op één kwartier, met een minimaal gebruik van de diensten van drie uren. Indien een rit start in één van de volgende steden: Amsterdam, Arnhem, Breda, Delft, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Groningen, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg en Utrecht, wordt aan Opdrachtgever een reistijd van 30 minuten v.v. doorberekend. Indien een rit niet in één van bovengenoemde steden start, wordt er een transporttijd voor de chauffeur naar het startadres van 1 uur v.v. doorberekend. Indien beginpunt en eindpunt verschillend is, wordt de reistijd berekend van de Studentchauffeur van beginpunt tot eindpunt, vermeerderd met een halfuur voor in dit artikel genoemde stad en een uur voor een in dit artikel niet genoemde stad.
8. Voor de Directiechauffeur geldt dat wordt doorberekend de chauffeer-, wacht- en reistijd die ten behoeve van de Opdrachtgever is doorgebracht, waarbij naar boven afgerond wordt op één kwartier, met een minimaal gebruik van de diensten van vier uren. Aan de Opdrachtgever wordt standaard een reistijd van 60 minuten v.v. doorberekend. Indien beginpunt en eindpunt verschillend is, wordt de reistijd berekend van de Directiechauffeur van beginpunt tot eindpunt, vermeerderd met een uur.



Reiskosten van de Directiechauffeur worden 1 op 1 doorberekend voor het openbaar vervoer. Mocht de Directiechauffeur met zijn eigen auto reizen dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een kilometervergoeding doorberekenen.

9. Indien het eindadres afwijkend is van het startadres, dan wordt de reistijd retour naar het startadres in rekening gebracht.
10. Noodzakelijkerwijs te maken kosten voor overnachtingen komen voor rekening van opdrachtgever. De tijd van de overnachting wordt niet bij de rij- of wachttijd opgeteld en zal minimaal acht uur bedragen. Bij een overnachting die wordt verzorgd door de Opdrachtnemer wordt minimaal een bedrag van € 75,00 in rekening gebracht.
11. Indien de overeengekomen dan wel reëel door de chauffeur gewerkte rij-, wacht- en reistijd de acht uur overschrijdt, wordt ten behoeve van de chauffeur een maaltijdvergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
12. Eventuele brandstof-, schoonmaak-, of onderhoudskosten van het voertuig waarmee de dienst verleend wordt, alsmede parkeer- en tolgelden komen te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever.
13. De door de chauffeur gemaakte kosten voor zijn transport van zijn huis naar de plaats van vertrek en voor zijn transport van de plaats van bestemming tot aan zijn huis zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Ingeval de chauffeur het openbaar vervoer gebruikt voor deze verplaatsingen zullen de werkelijke kosten door de Opdrachtgever worden vergoed. In geval van verplaatsing anders dan met gebruikmaking van het openbaar vervoer zal de opdrachtgever een kilometervergoeding verschuldigd zijn.
14. Opdrachtnemer heeft altijd het recht om voorschotten of onvoorziene kosten die noodzakelijk zijn voor het vervullen van de opdracht in rekening te brengen, ook wanneer dit niet in de offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.
15. Ingeval de opdrachtgever verzoekt af te wijken van de overeengekomen opdracht zal behoudens andersluidend schriftelijk beding het standaard uurtarief van toepassing zijn, onverminderd de hiervoor vermelde bepalingen. De Opdrachtnemer heeft steeds het recht om verzoeken tot afwijkingen te weigeren ingeval dit niet in de agenda van de chauffeur past.

Artikel 9 – Meerwerk

Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10 – Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro' s. De betalingstermijn is een fatale termijn. Een beroep op verrekening, opschorting, korting, schuldvergelijking of anderszins komt aan de opdrachtgever niet toe. Uitsluitend betalingen op één van de bankrekeningen van de opdrachtnemer zoals weergegeven op de factuur zijn bevrijdend. Een betaling aan de chauffeur is niet bevrijdend.
2. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever van enige door hem verschuldigde bedragen, is opdrachtgever, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan opdrachtnemer van 10% over het opeisbare factuurbedrag met een minimum van 75 euro. Daarnaast is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. In geval van laattijdige betaling is opdrachtgever nalatigheidsintresten verschuldigd aan opdrachtnemer vanaf de vervaldatum van de facturen tot op de datum van de algehele betaling, aan de wettelijke intrestvoet zoals vastgelegd in toepassing van de betalingsachterstand in handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaandelijke ingebrekestelling vereist is.
3. Een betaling door opdrachtgever strekt eerst in mindering op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de schadevergoeding en nalatigheidsintresten en daarna op de oudste factuur.
4. In geval van laattijdige betaling van één factuur worden alle facturen in eenmaal opeisbaar. De opdrachtnemer is in dat geval tevens gerechtigd om de uitvoering van alle verdere opdrachten op te schorten.

Artikel 11 – Uitvoeringstermijn

1. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is slechts indicatief en nooit bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. De periode waarin de overeengekomen werkzaamheden zullen worden uitgevoerd is bepaald



in de verwachting dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden na de bevestiging van de opdracht niet zullen wijzigen. Eventuele wijzigingen van omstandigheden zullen aanleiding geven tot een aanpassing van de voorwaarden waaronder de opdracht zal geschieden, in samenspraak met opdrachtgever. Telkenmale zal een bevestiging van opdrachtnemer noodzakelijk zijn opdat de wijziging geldig zou zijn.

Artikel 12 – Klachtenbehandeling

1. Indien opdrachtgever klachten heeft met betrekking tot de verleende diensten en/of het factuurbedrag dient hij dit onmiddellijk en uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na het verlenen van die diensten en/of factuurdatum schriftelijk te melden aan opdrachtnemer. Klachten die buiten deze termijn worden gemeld zijn onontvankelijk en komen bijgevolg niet in aanmerking voor enige vergoeding of compensatie.
2. Een klacht als bedoeld in lid 1, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 13 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens welke nodig zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig doch uiterlijk binnen 24 uur voorafgaande aan de aanvang van de opdracht, schriftelijk aan opdrachtnemer ter beschikking te hebben gesteld, bij gebreke waarvan opdrachtnemer het recht heeft de uitvoering van de opdracht te annuleren of op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan haar verplichting heeft voldaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te informeren omtrent wijzigingen in de feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever stelt voor het uitvoeren van de opdracht zijn motorrijtuig ter beschikking aan opdrachtnemer. Opdrachtgever garandeert de aanwezigheid ten tijde van de uitvoering van de

opdracht van een verzekering met een dekking omnium voor het betrokken voertuig, verzekering burgerlijke aansprakelijkheid conform de in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen en inzittendenverzekering, volgens de regelen van de voor dat kenteken geldend recht. De opdrachtgever garandeert dat de eigenaar van het in lid 7 van dit artikel bedoelde motorrijtuig alsmede de omnium- en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het motorrijtuig door een ander dan opdrachtgever, meer in het bijzonder door een chauffeur van opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht deze verzekeringen gedurende de uitvoering van de opdracht in stand te houden en hij garandeert dat alle premies hiervoor tijdig zijn betaald.

6. Opdrachtgever garandeert dat het motorrijtuig dat hij ter beschikking stelt om de opdracht uit te voeren:
 - a) voldoet aan alle (veiligheids)eisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen;
 - b) voldoet aan alle wettelijk voorziene technische normen;
 - c) voorzien is van een geldig keuringsbewijs (aanwezig in het voertuig);
 - d) alle noodzakelijke boorddocumenten en toebehoren (onder andere gevarendriehoek, reflecterende veiligheidshesjes, verbanddoos, reservelampjes en brandblusser) aanwezig zijn;
 - e) geschikt is om op de openbare weg te rijden in perfecte staat van onderhoud verkeert en vrij is van gebreken. Op verzoek van de opdrachtnemer dient de opdrachtgever bewijs van onderhoud en veiligheid te overleggen.
7. Opdrachtgever verklaart en garandeert tevens dat hij rechtsgeldig over het voertuig kan beschikken en ervan gebruik kan maken als eigenaar, gebruiker of op basis van eender welk ander recht. Tevens verklaart en garandeert opdrachtgever dat de eigenaar ermee instemt dat de besturing van het voertuig gebeurt door een chauffeur. De chauffeur is gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten indien zou blijken dat aan één of meer van de voorgaande vereisten niet is voldaan, zonder enig recht op schadeloosstelling in hoofde van opdrachtgever.
8. Opdrachtgever zal de chauffeur en opdrachtnemer integraal en op eerste verzoek vrijwaren voor alle directe en indirecte schade ingeval van inbreuk op artikel 13.5 of 13.6 of 13.7. Ingeval van inbreuk op genoemde bepalingen kan opdrachtgever zich niet beroepen op het ontbreken van toestemming, verzekering of de afwezigheid van



verzekeringsdekking. Opdrachtgever is gehouden opdrachtgever en de chauffeur te vrijwaren voor alle (directe en indirecte) schade (met inbegrip van schadevergoedingen die aan derden of aan de chauffeur zouden verschuldigd zijn) die de opdrachtgever of de chauffeur daardoor zou(den) lijden.

9. Opdrachtgever dient voor het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan te geven welk type rijbewijs vereist is om het motorrijtuig te mogen besturen, voor zover rijbewijs B niet volstaat.
10. Het gebruik door de chauffeur van het motorrijtuig gebeurt op risico van opdrachtgever, behoudens in geval van opzet in hoofde van de chauffeur. Opdrachtgever dient een eventuele schade binnen 24 uur na de gebeurtenis te melden, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid komt te vervallen, behoudens overmacht. Indien opdrachtgever niet voldoet aan enige aan haar in dit artikel gegeven verplichtingen, is zij gehouden om alle schade die opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt en zal lijden, het schadeloos stellen van derden daaronder inbegrepen, aan opdrachtgever te voldoen.
11. Opdrachtgever dient steeds de wettelijke voorschriften en verplichtingen te respecteren. Zo mag hij bijvoorbeeld niet meer inzittenden in het voertuig laten plaatsnemen dan wettelijk toegelaten. De chauffeur is gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zonder recht op schadevergoeding in hoofde van opdrachtgever in geval de chauffeur vaststelt dat opdrachtgever een wettelijke of reglementaire bepaling overtreedt. Dit geldt ook ingeval het voertuig niet conform is aan de wettelijk voorziene technische vereisten of in geval de boorddocumenten (met inbegrip van het verzekeringsbewijs) niet aanwezig zijn.
12. Indien opdrachtgever op enig moment voordat de uitvoering van de overeenkomst aanvang neemt voorziet dat zij aan een van haar in dit artikel bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld te melden aan opdrachtgever, waarna deze de bevoegdheid heeft de overeenkomst direct te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding en eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten.
13. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de chauffeur te verzoeken om diensten te verlenen die niet werden opgenomen in de aanvaarde opdracht.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
2. Opdrachtgever is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
3. Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert, en er toch sprake is van aansprakelijkheid van opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.
4. Alle vorderingen, behoudens de kennisgeving zoals bepaald in art. 13.10, uit welke hoofde ook, die de opdrachtgever jegens de opdrachtgever heeft, dienen op straffe van verval binnen de 14 dagen nadat de opdrachtgever ervan kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen hebben, per aangetekende brief aan de opdrachtgever ter kennis worden gebracht, waarbij de poststempel van afgifte op het postkantoor vermeld op het bewijs van aangetekende zending geldt als datum van kennisgeving.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
6. In afwijking van het bepaalde in artikel 14.2 zal opdrachtgever in die gevallen waarin sprake is van een ongeval met een motorrijtuig waarvoor de door opdrachtgever ter beschikking gestelde bestuurder aansprakelijk is, niettemin de kosten vergoeden die conform de verzekeringsovereenkomst van het motorrijtuig voor rekening van de verzekeringnemer (opdrachtgever) komen, waarbij de dekking geldt zoals beschreven in artikel 14.7 en 14.8. Voorwaarde voor vergoeding is dat opdrachtgever de auto heeft verzekerd zoals bepaald in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, dat het ongeval in België, Nederland, Luxemburg, Frankrijk of Duitsland heeft plaatsgevonden en dat de schade niet is ontstaan tijdens het geparkeerd staan van het motorrijtuig. Voorts wordt er uitsluitend vergoed indien het ledig gewicht van het motorvoertuig



vermeerderd met het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg. en als het motorvoertuig is ingericht voor vervoer van ten hoogste 8 personen exclusief de bestuurder.

7. In het geval de schade aan het motorrijtuig onder een verzekering van opdrachtgever gedekt is, worden vergoed tot een maximum van € 12.500,-:

- a) het verlies of de vermindering van korting wegens schadevrij rijden over de eerste drie verzekeringsjaren na de schadedatum indien als gevolg van een schade aan het motorrijtuig, waarvoor op grond van de verzekeringsvoorwaarden schadevergoeding wordt verleend, vermindering van bonuskorting optreedt op de premie van de motorrijtuigverzekering van de verzekerde bij opdrachtgever. Als de betreffende verzekerde op de eigen motorrijtuigverzekering bonusbescherming geniet, met als gevolg dat door de gebeurtenis geen verlies of vermindering van de korting wegens schadevrij rijden optreedt, kan bij de eerstvolgende gebeurtenis binnen 3 jaar, al dan niet tijdens een dienstreis, alsnog een beroep op deze verzekering worden gedaan voor het als gevolg daarvan optredende verlies van bonuskorting. De vergoeding voor bonusverlies op de eigen verzekering wordt gebaseerd op de premie en voorwaarden, die ten tijde van de gebeurtenis op die verzekering van toepassing zijn. De verzekeraar behoudt zich het recht voor de schade aan het motorrijtuig te vergoeden als blijkt dat de geleden schade minder bedraagt dan de vergoeding van het bonusverlies;
- b) het eigen risico van de eigen verzekering van de verzekerde bij opdrachtgever.

8. In het geval de schade aan het motorrijtuig niet onder een verzekering van opdrachtgever gedekt is, worden vergoed tot een maximum van € 12.500,-:

- a) het verlies of vermindering van korting wegens schadevrij rijden, als vermeld in artikel 14.7a;
- b) de schade aan het motorrijtuig.

9. Opdrachtnemer is daarnaast niet aansprakelijk voor:

- a) tijdens het uitvoeren van de opdracht ontstane schade of kosten welke het gevolg zijn van een verkeersovertreding, proces-verbaal of een verkeersongeval, welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de chauffeur of welke is veroorzaakt als gevolg van het moeten voldoen aan een uitdrukkelijk voorschrift van opdrachtgever;

- b) tijdens het uitvoeren van de opdracht ontstane (gevolg)schade aan zaken en/of letsel aan personen, alsmede alle daarmee gepaard gaande (negatieve) gevolgen voor de verzekering van opdrachtgever;
- c) verlies en diefstal van of uit het motorrijtuig en van andere zaken welke het eigendom zijn van opdrachtgever;
- d) schade veroorzaakt door zaken die zich bevinden op, vallen van of gevallen zijn van het motorrijtuig welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de chauffeur;
- e) schade ontstaan tijdens het laden of lossen waarbij gebruik is gemaakt van een laad- en losklep.

10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.

Artikel 15 – Opschortings- en retentierecht

1. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft of de opdrachtgever enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten of te annuleren, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.
2. Onder de in lid 1 genoemde verplichting vallen mede omstandigheden die na de totstandkoming van de overeenkomst goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, alsmede het verzoek (financiële) zekerheid te stellen en deze zekerheidsstelling uitblijft of onvoldoende is.
3. Indien opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 2 niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer direct opeisbaar.

Artikel 16 – Verbod op benadering personeel

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan, gedurende de opdracht (overeenkomst) alsmede binnen één jaar na einde van de overeenkomst chauffeurs of ander personeel van opdrachtnemer waarvan opdrachtgever gebruik heeft gemaakt (ook al is het betreffende personeel dan wel zijn de betreffende chauffeurs na de overeenkomst niet meer in dienst bij opdrachtnemer) te benaderen met het verzoek om (in)direct gelijk, gelijksoortig of aanverwante diensten uit te voeren voor dan wel bij opdrachtgever of bij aan haar



gelieerde ondernemingen. Dit artikel geldt voor elke afzonderlijke opdracht. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever zonder sommatie of ingebrekestelling aan opdrachtnemer een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000,00 voor iedere overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt (waarbij een gedeelte van een dag als één dag wordt aangemerkt), onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 – Overdracht

Bij volledige dan wel onvolledige overdracht en/of wijziging van de onderneming van opdrachtgever, waarbij door ons geleverde werkzaamheden betrokken zijn, is opdrachtgever verplicht deze bedingen aan de overnemer op te leggen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Belgisch recht van toepassing. Elk geschil, welk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zou mogen rijzen in verband met de tussen hen gesloten overeenkomsten wordt uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Antwerpen, voorzover de wet zulks toelaat.